

# VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

---

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa týka webovej stránky [www.audiofon.sk](http://www.audiofon.sk), ktorú vlastní a spravuje spoločnosť AUDIOFON s.r.o., Kapitána Jaroša 3A, 974 11 Banská Bystrica. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov a ochrane súkromia opisuje, akým spôsobom zhromažďujeme a používame informácie, medzi ktoré môžu patriť osobné údaje, ktoré nám poskytnete na našej webovej stránke. Toto vyhlásenie tiež definuje, akým spôsobom s Vašími údajmi zaobchádzame a ako k nim môžete získať prístup a upravovať ich.

## Prevádzkovateľ

AUDIOFON s.r.o., Kapitána Jaroša 3A, 974 11 Banská Bystrica

IČO: 36 636 045, IČ DPH: SK2021981412

E-mail: [audiofon@audiofon.sk](mailto:audiofon@audiofon.sk)

Tel.: 048/414 27 12

## Zodpovedná osoba

Rastislav Šramko, e-mail: [audiofon@audiofon.sk](mailto:audiofon@audiofon.sk).

## Sprostredkovateľ

Prevádzkovateľ nespolupracuje so sprostredkovateľom.

## Pojem Spracúvanie osobných údajov

Spracúvaním osobných údajov sa rozumejú akékoľvek operácie alebo súbor operácií, ktoré Prevádzkovateľ, Sprostredkovateľ alebo poverená tretia osoba systematicky vykonáva s osobnými údajmi Dotknutej osoby; ide najmä o zhromažďovanie osobných údajov, ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo pozmeňovanie, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmenu alebo kombinovanie, blokovanie a likvidáciu osobných údajov klientov.

## Zásady spracúvania osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľ v najvyššej možnej miere rešpektuje a ctí najvyššie štandardy ochrany osobných údajov, pričom dodržiava najmä nasledujúce zásady:

- osobné údaje sú spracúvané s súladom s príslušnými právnymi predpismi (najmä v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov č. 2018/18 Z.z. a nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov GDPR) korektne a transparentne;
- pri spracúvaní osobných údajov dbá Prevádzkovateľ na ochranu ich práv a tieto plne rešpektuje;
- osobné údaje sú vždy spracúvané na jasne a zrozumiteľne na stanovený účel stanovenými prostriedkami a stanoveným spôsobom;
- zhromažďované sú iba tie osobné údaje, ktorých spracúvanie zodpovedá stanoveným účelom (je primerané, relevantné a nevyhnutné na naplnenie týchto účelov);
- uchovávajú sa výhradne len počas doby, ktorá je nevyhnutná vzhľadom na účely ich spracúvania;

## Typy zhromažďovaných osobných údajov

Vždy si môžete vybrať aké osobné údaje, nám chcete poskytnúť. Ak sa však rozhodnete, že určité údaje si neprajete poskytovať, budeme to akceptovať, ale môže tým byť ovplyvnená kvalita informácií, ktoré Vám budeme poskytovať.

## Medzi osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, patria:

- meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa,
- adresa pre dodanie tovaru v prípade zaslania objednávky cez webový kontaktný formulár;

## Spôsob získavania osobných údajov

- Kontaktný formulár na uvedenej web stránke
- E-mailová komunikácia

## Účely spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje využívame na nasledovné účely:

- za účelom zasielania odpovedí na Vaše otázky získaných napríklad cez kontaktný formulár z predmetnej web stránky a/alebo emailovej komunikácie
- na základe právnych základov:
  - o v niektorých prípadoch môžu byť poskytnuté osobné údaje použité pri príprave predzmluvných vzťahov alebo k uplatňovaniu podmienok zmluvy/zmlúv (napríklad kúpna zmluva, darovacia zmluva, zmluva o spolupráci a iné) alebo
  - o v záujme splnenia požiadaviek oprávnených štátnych orgánov a orgánov činných v trestnom konaní tak, ako to vyžaduje zákon

V prípade, že si to vyžadujú platné právne predpisy požiadame Vás o vyjadrenie súhlasu vždy na konkrétny účel spracovania osobných údajov. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu Zodpovednej osoby.

## Medzinárodný prenos osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracúvané len na území Slovenskej republiky a nie sú odovzdávané ani do iných štátov v rámci alebo mimo Európskej únie.

## Uchovávanie údajov

Ak ide o Vaše osobné údaje spracúvané na účely splnenia zmluvy, je Prevádzkovateľ zo zákona povinný tieto údaje spracúvať počas doby trvania zmluvného vzťahu obvykle počas piatich rokov, ak príslušné právne predpisy neustanovujú dlhšiu dobu.

V ostatných prípadoch Vaše osobné údaje budeme uchovávať až do skončenia kampane využívajúcej komunikáciu prostredníctvom kontaktného formulára na predmetnej web stránke, prípadne tak dlho, ako to bude potrebné na poskytovanie služieb pre Vás, vyhoveniu príslušným platným právnym predpisom alebo riešeniu sporov s ktoroukoľvek stranou.

## Vaše práva

Chceme, aby ste mali používanie Vašich údajov pod kontrolou. K dispozícii máte nasledujúce možnosti:

**Právo na prístup k osobným údajom:** máte právo požiadať o potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje skutočne spracúvané, a ak sú, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a k stanoveným informáciám. Prevádzkovateľ v takom prípade poskytne Dotknutej osobe kópiu spracúvaných osobných údajov.

**Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“):** máte právo, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal Vaše osobné údaje, ak je uvedený niektorý z dôvodov stanovený právnym predpisom. Predovšetkým ak uvedený súhlas na spracúvanie osobných údajov klient odvolá. V určitých prípadoch však nie je Prevádzkovateľ povinný a ani oprávnený tejto žiadosti vyhovieť, najmä keď by spracúvanie osobných údajov bolo nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti.

**Právo na obmedzenie spracúvania:** máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je uvedený niektorý z dôvodov stanovený právnym predpisom. Napr. z dôvodu nepresnosti spracúvaných osobných údajov či protiprávnosti ich spracúvania.

**Právo na prenos údajov:** Ak ste poskytli Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje, spracúvanie takýchto osobných údajov je založené na Vašom súhlase alebo je realizované na účel splnenia zmluvy a vykonáva sa automatizovane, máte právo tieto osobné údaje získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojom čitateľnom formáte a odovzdať ich inému Prevádzkovateľovi. Môžete tiež požiadať, aby tieto Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ odovzdal priamo inému prevádzkovateľovi.

**Právo na opravu:** máte právo, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré o Vás spracúva. Máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

**Právo vzniesť námietku a odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov:** ak používame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo v súlade s platnými právnymi predpismi tento súhlas kedykoľvek odvolať.

**Právo podať sťažnosť:** ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov dochádza k porušeniu príslušných právnych predpisov, predovšetkým nariadenia, môžete sa obrátiť so svojou sťažnosťou na: Úrad na ochranu osobných údajov na <https://www.dataprotection.gov.sk/> alebo Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

### **Otázky a sťažnosti**

Ak máte otázky alebo pochybnosti týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, alebo ak si prajete uplatniť niektoré z práv, ktoré Vám vyplývajú z tohto oznámenia, môžete kontaktovať vyššie uvedenú Zodpovednú osobu. S otázkami a sťažnosťami môžete tiež kontaktovať Úrad na ochranu osobných údajov.

### **Zmeny v tomto oznámení**

Ak by malo dôjsť k zmenám, ktoré sa Vás budú týkať (napr. ak by sme Vaše osobné údaje chceli spracovávať na iné ako vyššie uvedené účely), pred ich uvedením do platnosti Vás budeme informovať.

V Banskej Bystrici, 1.6.2020

**audiofon** s r.o.  
kpt. Jaroša 3A, 974 11 Banská Bystrica  
IČO: 36 636 045 IČ DPH: SK2021981412

